Politika IMS

Sensei Luxury Perfume d.o.o. (u daljem tekstu: Sensei) razvija i proizvodi mirisne proizvode i prodaje ih B2B kupcima i online kupcima. Uvođenjem integrisanog sistema menadžmenta (u daljem tekstu: IMS) prema SRPS ISO 9001:2015 i SRPS ISO/IEC 27001:2022 želimo da budemo pouzdan partner kupcima i da zaštitimo informacije koje su nam poverene. Politika IMS odgovara svrsi i kontekstu Sensei i okvir je za utvrđivanje ciljeva IMS.

Kvalitet

- Isporučujemo bezbedne i kvalitetne proizvode, tačno personalizovane i u dogovorenom roku, u skladu sa zahtevima kupaca i propisima o hemikalijama i zaštiti potrošača.
- Pratimo zadovoljstvo kupaca, reklamacije rešavamo brzo i otklanjamo njihove uzroke.
- Sarađujemo sa pouzdanim dobavljačima i redovno ih ocenjujemo.
- Održavamo opremu ispravnom i obučavamo zaposlene za rad na njoj.

Bezbednost informacija

- Štitimo poverljivost, integritet i dostupnost poslovnih informacija i podataka o ličnosti kupaca.
- Upravljamo rizicima po bezbednost informacija i primenjujemo odgovarajuće kontrole.
- Poštujemo Zakon o zaštiti podataka o ličnosti i ugovorne obaveze prema kupcima.
- Incidente bezbednosti informacija prijavljujemo odmah, rešavamo ih i učimo na njima.

Opredeljenja rukovodstva

- Ispunjavamo sve primenljive zahteve: zahteve kupaca, zakona, ugovora i standarda, uključujući zahteve u vezi sa bezbednošću informacija.
- Direktor jednom godišnje utvrđuje merljive ciljeve kvaliteta i bezbednosti informacija u skladu sa Politikom IMS i prati njihovo ostvarivanje.
- Obezbeđujemo resurse potrebne za IMS i stalno poboljšavamo njegovu efektivnost.

Primena i dostupnost

Politika IMS je obavezujuća za sve zaposlene. Dostupna je zainteresovanim stranama na sajtu senseiperfumes.com ili na zahtev.

Politiku IMS preispituje i menja direktor na predlog koordinatora IMS.

Direktor

Beograd (Vrčin), 09.11.2026.

Milivoje Rajković